

放課後等デイサービス すたんぷ 評価表（保護者向け）

総数 16件（内12件返却）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	1		1	2階も活用しながら広く使っている
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	10	1		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		2	あまり気にしていないのでわかりませんが、いいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供達の活動に合わせた空間になっているか。	11			1	楽しく過ごせていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			2	
	⑥	放課後等デイサービスの支援計画に沿った支援が行われているか。	10			2	
	⑦	活動内容が固定化しないように工夫されているか	10			2	各スタッフが工夫して行なっています。
	⑧	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	5		4	公園に出かけた時に、一緒に遊ぶことがある程度ですが接する機会があります。
保護者 への 説明等	⑨	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			2	
	⑪	日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			2	
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	3	
	⑬	子供や保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	1	1	3	
⑯	個人情報に十分に注意しているか	9	2		1		
へ 非 常 対 時 等	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		2	月1回の避難訓練は行っています。あとは災害時を考え非常食体験をしたり、普段使うことのない道具を使う体験等は行なっています。
満足 度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	12				楽しく通えていると思います。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	11			1	